

Algemene Voorwaarden – NextGenMedia

Bedrijfsgegevens

NextGenMedia
Roosterstraat 12
3510, Kermt
+32 (0) 471 036 665
nextgenmediabe@gmail.com
BE 1016.637.895

Artikel 1 | Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn **van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en producten** geleverd door NextGenMedia. Door een bestelling te plaatsen of een samenwerking aan te gaan, **erkent en aanvaardt de klant deze voorwaarden**. Eventuele afwijkingen moeten schriftelijk worden goedgekeurd.

Artikel 2 | Beschrijving van de Diensten

NextGenMedia is een full-service marketingbedrijf gespecialiseerd in:

Webdesign & UX – Ontwikkeling van professionele websites en e-commerce platforms.
Branding & Positionering – Creatie van logo's, huisstijlen en strategische merkontwikkeling.
Fotografie & Videografie – Bedrijfsshoots, productfoto's, dronebeelden, aftermovies en promotievideo's.
Social Media Management – Contentplanning, advertentiebeheer en community management.
Marketingstrategieën – Strategische online en offline marketingplannen op maat.
Performance Marketing – Advertentiecampaagnes via Google Ads, Meta Ads, TikTok en LinkedIn.
Content Creatie – Copywriting, visuals en andere creatieve content.
SEO & Online Zichtbaarheid – Zoekmachineoptimalisatie en conversiegerichte strategieën.

NextGenMedia levert deze diensten op maat en werkt in samenspraak met de klant aan de beste oplossing.

Artikel 3 | Offertes, Prijzen, Voorschot & Betaling

- Offertes zijn **30 dagen geldig** en indicatief, tenzij anders vermeld.
 - Alle prijzen zijn **exclusief BTW** en kunnen wijzigen door externe kosten.
 - **Voorschot:** Bij aanvaarding van een offerte is **een voorschot van 30%** vereist.
 - **Facturen dienen binnen 14 dagen** te worden betaald. Bij te late betaling:
 - **8,5% rente per maand** op het openstaande saldo.
 - **10% schadevergoeding** met een minimum van **€40**.
 - Bij niet-betaling kan NextGenMedia verdere diensten opschorten.
-

Artikel 4 | Leveringstermijnen

- **Indicatief** en kunnen variëren op basis van projectcomplexiteit.
 - Bij strikte deadlines (bv. evenementen) zal NextGenMedia hier rekening mee houden.
 - Bij overmacht of onverwachte vertragingen kan geen schadevergoeding worden geëist.
-

Artikel 5 | Contractduur & Opzegging

- Standaardcontracten zijn voor **onbepaalde duur** en kunnen **schriftelijk met 1 maand opzegtermijn** worden beëindigd.
 - Social media managementcontracten lopen per **31 dagen** en worden **niet automatisch verlengd**.
 - Bij vroegtijdige annulering wordt het voorschot **niet terugbetaald**.
-

Artikel 6 | Eigendomsrechten & Gebruikte Middelen

- NextGenMedia behoudt **alle intellectuele eigendomsrechten** op geleverde content, tenzij anders overeengekomen.
 - Apparatuur zoals camera's, drones en software wordt door NextGenMedia gebruikt voor de uitvoering van de diensten.
 - Klanten verkrijgen **een gebruikslicentie**, maar mogen content niet doorverkopen of voor commerciële doeleinden elders gebruiken zonder toestemming.
-

Artikel 7 | Annulering & Weersomstandigheden

- **Annulering is mogelijk tot 14 dagen** vóór een opdracht met terugbetaling van het voorschot.
 - Bij annulering binnen 14 dagen blijft het voorschot **niet-terugbetaalbaar**.
 - Bij slecht weer wordt een **alternatieve datum of locatie** besproken. Alleen bij extreme omstandigheden kan kosteloos worden geannuleerd.
-

Artikel 8 | Geen Garantie op Specifieke Resultaten

- NextGenMedia garandeert **geen specifieke resultaten**, zoals virale content of een bepaald aantal conversies.
 - Wij leveren **kwalitatieve diensten**, maar online prestaties zijn afhankelijk van **externe factoren** (zoals algoritmes, concurrentie en marktomstandigheden).
-

Artikel 9 | Contact & Communicatie

- Officiële communicatie verloopt via **Bram Reinquin (info@nextgenmedia.be)** per e-mail.
 - Social media managers kunnen telefonisch of per bericht worden gecontacteerd voor operationele vragen.
-

Artikel 10 | Privacy & Gegevensbescherming

- NextGenMedia verwerkt persoonsgegevens **conform GDPR-wetgeving**.
 - Klant informatie wordt **niet verkocht of gedeeld met derden**, tenzij vereist voor uitvoering van de opdracht.
 - Zie ons **privacybeleid** voor gedetailleerde informatie.
-

Artikel 11 | Publicatierechten & Copyrights

- NextGenMedia mag **foto's en video's publiceren op sociale media en de website**, tenzij de klant schriftelijk bezwaar maakt.

- Wil de klant exclusieve rechten? Dan geldt een **vergoeding van €50** per mediaproductie.
-

Artikel 12 | Niet-Afwervingsbeding

- Klanten mogen **geen freelancers of medewerkers van NextGenMedia direct inhuren** zonder tussenkomst van NextGenMedia.
 - Overtreding? Dan geldt een **boete ter waarde van de gemiste opdracht**.
-

Artikel 13 | Niet-Concurrentiebeding

- Freelancers en medewerkers mogen **niet rechtstreeks werken voor klanten van NextGenMedia** zonder schriftelijke toestemming.
 - Overtreding? Een boete ter waarde van het misgelopen project wordt geëist.
-

Artikel 14 | Beperking van Aansprakelijkheid

NextGenMedia is **niet aansprakelijk** voor:

- **Schade aan eigendommen** van de klant.
 - **Indirecte schade** zoals omzetverlies of reputatieschade.
 - **Technische storingen, hacks of andere digitale risico's**.
 - **Vertragingen bij levering** door externe oorzaken.
-

Artikel 15 | Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- NextGenMedia kan deze voorwaarden wijzigen. Klanten worden hier **minstens 30 dagen op voorhand** over geïnformeerd.
 - Indien de klant niet akkoord gaat, kan hij de samenwerking beëindigen **vóór** de wijzigingen ingaan.
-

Artikel 16 | Geschillen & Toepasselijk Recht

- Op deze voorwaarden is uitsluitend **Belgisch recht** van toepassing.
- Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbank in **Hasselt**.